

Privacyverklaring

Privacyverklaring

Versie: april 2025

www.marissasanders.nl

Contact: hello@marissasanders.nl

1. Wie ben ik?

Marissa Sanders is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsadres: Akeleistraat 5, 3545AD Utrecht

E-mailadres: hello@marissasanders.nl

Website: www.marissasanders.nl

2. Toestemming door gebruik van de website

Door gebruik te maken van deze website stem je in met deze privacyverklaring en de verwerking van jouw gegevens zoals hierin beschreven.

3. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Ik verwerk de volgende (persoons)gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Adresgegevens
- KvK-nummer (indien van toepassing)
- Informatie gedeeld tijdens intake- en coachgesprekken
- Notities over voortgang en inhoud van sessies
- Door klanten aangeleverde documenten (zoals offertes, presentaties, business cases)
- Gespreksopnames (indien afgesproken)
- Communicatie via e-mail, WhatsApp en social media (zoals DM's op Instagram, Facebook of LinkedIn)
- Referenties, uitsluitend met expliciete toestemming

Privacyverklaring

4. Hoe worden deze gegevens verzameld?

Jouw gegevens verzamel ik op de volgende manieren:

- Via het contactformulier op mijn website
- Via Calendly bij het plannen van afspraken
- Tijdens intake- en coachgesprekken (online of offline)
- Via e-mail, WhatsApp en andere communicatiekanalen
- Via social media berichten (DM's)

5. Met welk doel verwerk ik jouw gegevens?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van mijn diensten (zoals 1:1 salescoaching en trajectbegeleiding)
- Contact opnemen over afspraken of trajecten
- Facturatie en administratie
- Versturen van nieuwsbrieven (alleen bij aanmelding)

6. Delen van gegevens met derden

Ik deel jouw gegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van mijn diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk aan:

- Boekhoudsoftware
- Betaalsystemen
- E-mailmarketingtools

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw gegevens goed te beschermen.

7. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- Facturatie- en administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Coachinggerelateerde gegevens (zoals intakeformulieren, notities, opnames): tot 2 jaar na afronding van het traject
- Nieuwsbriefgegevens: totdat jij je uitschrijft

Wil je eerder dat jouw gegevens verwijderd worden? Neem gerust contact op via hello@marissasanders.nl.

8. Cookies

Privacyverklaring

Op mijn website worden functionele en analytische cookies geplaatst.

Ik gebruik Google Analytics om het gebruik van mijn website te analyseren. Deze informatie omvat onder andere:

- IP-adres (geanonimiseerd)
- Browsergegevens
- Bezochte pagina's
- Herkomst van het websitebezoek
- Informatie over hoe vaak pagina's worden bezocht

Deze gegevens helpen mij om de gebruikerservaring van de website te verbeteren. De informatie is niet herleidbaar tot een specifiek persoon.

9. Cookies uitschakelen

Je kunt ervoor kiezen om cookies uit te schakelen via de instellingen van je browser. Meer informatie over deze instellingen vind je op de website van je browserprovider.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Beperking van verwerking aan te vragen
- Bezwaar te maken tegen gebruik van jouw gegevens
- Je toestemming in te trekken (indien van toepassing)

Stuur je verzoek naar: hello@marissasanders.nl. Ik reageer binnen 14 dagen.

11. Beveiliging van jouw gegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.