

# Algemene Voorwaarden Marissa Sanders

Versie: 9 april 2025

## 1. Definities

- 1.1. Marissa Sanders: de eenmanszaak van Marissa Sanders, gevestigd te Akeleistraat 5, 3545AD Utrecht, handelend onder de naam Marissa Sanders, hierna "Opdrachtnemer" genoemd.
- 1.2. Klant: iedere ondernemer (natuurlijke persoon of rechtspersoon) die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen inzake de levering van diensten.
- 1.4. Diensten: salescoaching en advies, salestraining, salesgesprekken en closen uit handen nemen, en in de toekomst groepsprogramma's en online cursussen.
- 1.5. Partijen: Opdrachtnemer en Klant gezamenlijk.
- 1.6. Materialen: alle door Opdrachtnemer geleverde informatie, documenten, lesmateriaal en andere content.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, overeenkomsten en diensten van Opdrachtnemer.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 3. Diensten en Uitvoering

- 3.1. Opdrachtnemer zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 3.2. Klant draagt zorg voor tijdige en juiste informatievoorziening die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.3. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 3.4. In de toekomst kunnen groepsprogramma's en online cursussen worden toegevoegd aan het aanbod.

## 4. Tarieven en Betalingsvoorwaarden

- 4.1. Alle tarieven zijn exclusief btw en bijkomende kosten tenzij anders vermeld.
- 4.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.3. Termijnbetaling is mogelijk in 2 of 4 termijnen; het volledige bedrag blijft verschuldigd.
- 4.4. Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht.
- 4.5. Opdrachtnemer kan facturen digitaal versturen en is gerechtigd bij betalingsachterstand de dienstverlening op te schorten.

## **Algemene Voorwaarden Marissa Sanders**

4.6. Indien Opdrachtnemer genoodzaakt is een incassobureau of jurist in te schakelen vanwege uitblijvende betaling, komen alle daaruit voortvloeiende (buiten)gerechtelijke kosten volledig voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), met een minimum van 40 euro.

### **5. Annulering en Verzetten van Afspraken**

- 5.1. Klant kan afspraken tot 24 uur van tevoren kosteloos verzetten.
- 5.2. Bij annulering binnen 48 uur vóór de afspraak kan de sessie worden aangemerkt als 'gebruikt' of volledig worden doorbelast.
- 5.3. Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.
- 5.4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten bij overmacht of onvoorziene omstandigheden.

### **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de ontvangen adviezen en strategieën.
- 6.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of gevolgschade.
- 6.3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur voor de betreffende dienst.

### **7. Overmacht**

- 7.1. In geval van overmacht kan Opdrachtnemer de uitvoering van diensten opschorten of aanpassen.
- 7.2. Bij ziekte of overmachtssituaties mag een traject gepauzeerd worden en later worden hervat.

### **8. Beëindiging van de Overeenkomst**

- 8.1. Partijen mogen de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar aard of geringe betekenis, ontbinding niet rechtvaardigt.
- 8.2. De tekortschietende partij dient eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld met een redelijke termijn voor herstel.
- 8.3. Bij ontbinding blijft het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 8.4. Indien Klant bij ontbinding al diensten heeft afgenomen, worden deze niet ongedaan gemaakt.
- 8.5. Opdrachtnemer is niet gehouden tot schadevergoeding bij opzegging of ontbinding.

### **9. Intellectueel Eigendom**

- 9.1. Alle materialen en content geleverd door Opdrachtnemer blijven eigendom van Opdrachtnemer.
- 9.2. Klant mag zonder schriftelijke toestemming geen materialen kopiëren, verspreiden, bewerken of gebruiken voor commerciële doeleinden.

# **Algemene Voorwaarden Marissa Sanders**

## **10. Geheimhouding**

- 10.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt gedeeld.
- 10.2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid of voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.3. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

## **11. Klachten**

- 11.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden ingediend.
- 11.2. Opdrachtnemer zal binnen 14 dagen reageren en zich inspannen om in overleg tot een passende oplossing te komen.

## **11a. Gebruik van Testimonials en Klantresultaten**

- 11a.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, met toestemming van Klant, testimonials, feedback of resultaten uit de samenwerking te gebruiken voor promotionele doeleinden zoals op de website, social media of marketingmateriaal.
- 11a.2. Opdrachtnemer zal hierbij geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie delen zonder uitdrukkelijke toestemming van Klant.
- 11a.3. Indien Klant bezwaar heeft tegen het gebruik van diens testimonial of resultaten, kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan Opdrachtnemer.

## **12. Slotbepalingen**

- 12.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg besproken.
- 12.3. Indien overleg niet tot oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtnemer.
- 12.4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op [www.marissasanders.nl](http://www.marissasanders.nl).

Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 9 april 2025.